

Datenschutzinformationen

Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Kundenselektablen der Messeinrichtung(en) unter Nutzung des Services „E-Louisa“ nach Art. 13 und Art. 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Gemäß den Vorgaben des Art. 13 und Art. 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der von Ihnen im Zusammenhang mit der Kundenselektablen Ihrer Messeinrichtung(en) gegenüber der digitalen Mitarbeiterin „E-Louisa“ mitgeteilten sowie von uns erhobenen personenbezogenen Daten und Ihre diesbezüglichen Rechte. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sind:

Netzwerke Saarlouis GmbH
Holtzendorfer Straße 12
66740 Saarlouis
Telefon: +49 6831 9596-320
E-Mail: info(at)nwsls.de

2. Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten

Die Datenschutzbeauftragte der Netzwerke Saarlouis GmbH (nachfolgend NW SLS) ist:

Frau Iris Schröder
Assessment Safety Consulting GmbH
Ulmenstraße 8
66740 Saarlouis
E-Mail: datenschutz@nwsls.de
Telefon: +49 6831 1658-181

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Danach ist die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen. Zur Erstellung der Jahresendabrechnung benötigen wir den jeweiligen Zählerstand bzw. die jeweiligen Zählerstände (nachfolgend „Zählerstand“) der Kunden. Zur Mitteilung des Zählerstandes bieten wir unseren Kunden mehrere Möglichkeiten an. So kann der Zählerstand auf der Website www.nwsls.online-kundenservice.eu, per QR-Code oder unter Verwendung der übersandten Ablesekarte mitgeteilt werden. Darüber hinaus können unsere Kunden die Zählerstände telefonisch mitteilen. Unter der Telefonnummer 06831/9596-508 erreichen unsere Kunden die „künstlichen Intelligenz“ (KI) mit dem Namen E-Louisa. In diesem Zusammenhang können unsere Kunden der digitalen Mitarbeiterin E-Louisa den Zählerstand ihrer Messeinrichtung sowie weitere relevante personenbezogene Daten, wie z. B. Adress- und Kontaktdaten, durchgeben.

Darüber hinaus ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Danach ist die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen erforderlich. Ein berechtigtes Interesse ist u.a. in der Abwehr oder der Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder der Aufklärung von Straftaten, anzusehen.

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nur solche Daten, die im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken stehen. Vor diesem Hintergrund können von uns unter anderem die folgenden Daten verarbeitet werden:

- Name, Vorname
- Telefonnummer
- Zählernummer
- Zählerstand
- Ablesedatum
- Ablesetermin
- Objektnummer
- Voice File des Telefonats

5. Empfänger der Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Dabei handelt es sich nur um diejenigen Personen, die Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Erstellung der Jahresendabrechnung entfalten. Hierzu gehören die Mitarbeiter*innen des Kundenservices.

Weiterhin können von uns zur Erfüllung des oben genannten Zwecks Dienstleister beauftragt werden, welche in unserem Auftrag tätig sind (sog. Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO). Auftragsverarbeiter ist jeder, der in unserem Auftrag für uns – also insbesondere in einem Weisungs- und Kontrollverhältnis zu uns – personenbezogene Daten verarbeitet. Entsprechend den Vorgaben der DSGVO schließen wir mit jedem unserer Auftragsverarbeiter einen Vertrag, um diesen auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften zu verpflichten und somit umfassenden Schutz im Hinblick auf Ihre Daten zu gewähren.

So haben wir u.a. im Zusammenhang mit dem Einsatz von E-Louisa einen Dienstleister, die Firma SUSI & James GmbH, Turley-Straße 8, 68167 Mannheim beauftragt, welche in unserem Auftrag gem. Art. 28 DSGVO tätig ist.

6. Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nicht und ist auch nicht beabsichtigt.

7. Datenquelle

Wir erheben personenbezogene Daten grundsätzlich bei den Betroffenen direkt. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten, welche Sie im Rahmen des Telefonats mit E-Louisa mitteilen.

8. Dauer der Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Vertragszwecks gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt. Dabei sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. des Handels- und Steuerrechtes) von in der Regel zehn Jahren zu berücksichtigen.

Der nach Einholung der Zustimmung des Kunden von dem Telefonat mit E-Louisa erstellte Voice Files werden in der Regel nach 3 Monaten gelöscht.

9. Ihre Rechte

Ihnen stehen nach der DSGVO im Hinblick auf die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten die folgenden Rechte zu:

a. Recht auf Auskunft (Art.15 DSGVO)

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob für Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

b. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

c. Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden und die gesetzlichen Aufbewahrungs- und Archivvorschriften einer Löschung nicht entgegenstehen.

d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer der Prüfung, ob dem Widerspruch stattgegeben werden kann.

e. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben gemäß § 20 DSGVO das Recht, die uns aufgrund Ihrer Einwilligung freiwillig zur Verfügung gestellten und elektronisch verarbeiteten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sodass Sie diese Daten einem anderen Verantwortlichen zur Verfügung stellen können.

f. Kontaktdaten für die Inanspruchnahmen der Rechte

Die Rechte zum Datenschutz können ohne Entstehung von Kosten jederzeit wahrgenommen werden. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an die unter Ziffer 2 genannte Adresse oder an die E-Mail-Adresse datschutz@nwsls.de.

g. Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO)

Weiterhin besteht unabhängig von anderen verwaltungsrechtlichen und/oder gerichtlichen Rechtsbehelfen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die für das Saarland zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Str. 12
66111 Saarbrücken
E-Mail: poststelle@datenschutz.saarland.de
Tel: +49 681 / 9 47 81-0
Fax: +49 681 / 9 47 81-29

10. Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten/Profiling

Wir benötigen den Zählerstand, um die Jahresendabrechnung erstellen zu können. Sofern und soweit Sie uns den Zählerstand nicht zur Verfügung stellen, sind wir gezwungen, den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse zu schätzen. Eine Nutzung des Services „E-Louisa“ ist nicht erforderlich. Auf die alternativen Mitteilungsmöglichkeiten, welche in Ziffer 3 dieser Datenschutzinformation näher beschrieben sind, wird verwiesen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling wird nicht durchgeführt.